

Retourenschein

shirts-24.de
F. Benedikt
Borsigstr. 34
73249 Wernau

Absender: _____

Kundennummer: _____

Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel.
Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer geliefert!

Die Rücksendung enthält die gesamte/ einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferten Ware.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

- Falscher Artikel
- Falsche Größe
- Falsche Farbe
- Artikel beschädigt
- Sonstiger Grund

Beschreibung der Beschädigung / Sonstiger Grund / Mitteilung an uns:

Es liegt kein Lieferantenfehler vor:

- Falscher Artikel wurde bestellt
- Ware gefällt nicht / passt nicht
- Muster wird nicht mehr benötigt
- Sonstiger Grund

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler holen wir die Ware gerne bei Ihnen ab. Bitte veranlassen Sie die Rückholung per e-mail an info@shirts-24.de. Wenn Sie die Ware schicken möchten, bitte nicht unfrei, da unfreie Sendung von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden. Normale Portokosten erstatten wir (nicht Express / Kurier o.ä.).

Liegt eine berechtigte Retoure vor, erhalten Sie nach Bearbeitung eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell berechneter Portokosten.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung (**nicht unfrei!**) oder wir holen die Ware auf Wunsch gegen Berechnung ab (Deutsches Festland = 5,90 € / Karton - deut. Inseln und ausserhalb Deutschlands nach Aufwand!). Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger Ware (Unterwäsche und nicht original verpackte Hemden/Blusen sind von der Rückgabe ausgeschlossen), wenn unsere Lieferung nicht länger als max. 4 Wochen zurückliegt. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzüglich 20% Handlingskosten (fallen nur bei Gewerbekunden an / Mindestabzug 5,- €). Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.